

Правительство Челябинской области
Министерство культуры Челябинской области
Областное государственное бюджетное учреждение культуры
**Государственный научно-производственный центр
по охране культурного наследия Челябинской области**

454091, г. Челябинск, ул. Пушкина, 1 тел./ факс (351) 263-17-11, 263-00-93 E-mail:gnpc@mail.ru

от 17.01.17 № 16-12

на № _____ от _____

Министру культуры
Челябинской области
А. В. Бетехтину

Уважаемый Алексей Валерьевич!

В соответствии с порядком изучения оценки степени удовлетворенности населения услугами учреждений, подведомственных Министерству культуры Челябинской области, ОГБУК «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области» в период с 11.02.2016 г. по 23.12.2016 г. был проведен опрос 560 респондентов.

Анкета (опросный лист) по оценке степени удовлетворенности населения услугами учреждений, подведомственных Министерству культуры Челябинской области:

Критерии	Оценка				
	5	4	3	2	1
Качество организации предоставления услуг	408	131	21	0	0
Профессионализм руководителей и исполнителей	443	55	62	0	0
Доступность посещения	481	79	0	0	0

