



**Министерство культуры Челябинской области**  
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**  
**Челябинской области «Озерский государственный колледж искусств»**

Космонавтов ул., 10, г.Озерск Челябинской области, 456780  
Тел./факс (35130) 4-47-87, 6-64-76 E-Mail: [ozmk@yandex.ru](mailto:ozmk@yandex.ru)

12.01.2017 № 01-16/03

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министру культуры  
Челябинской области  
А.В.Бетехтину

Акт

В соответствии с Порядком изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области ГБПОУ ЧО «Озерский государственный колледж искусств» проведено анкетирование 55 человек, из них 20 чел. – студенты выпускного курса, 15 чел. - руководители и преподаватели учреждений дополнительного образования детей, 20 чел. - родители обучающихся.

Результаты анкетирования:

Критерии	Оценка				
	5	4	3	2	1
Качество организации предоставления услуг	55 чел				
Профессионализм руководителей и исполнителей	55				
Доступность посещения учреждения	55				
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	55				
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура)	50	4	1		
Качество художественного продукта	49	4	2		
Престиж, репутация в целом	53	2			
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	55				

Директор

Н.Г.Федотова